



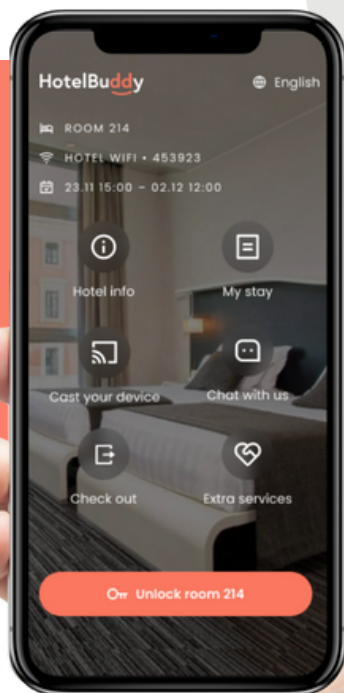
Nel ambiente online del HotelBuddy il cliente può, attraverso il proprio cellulare:

- effettuare il check-in digitale
- compilare il modulo di registrazione
- pagare per il soggiorno
- acquistare servizi extra come trasferimenti, servizi spa ecc
- fare upgrade della sua camera
- conversare con il ricevimento attraverso lo strumento Chat
- aprire la porta della sua stanza
- collegare il suo dispositivo alla TV per trasmettere Netflix, Youtube ecc
- ordinare servizio in camera
- effettuare il check-out digitale
- pagare per gli extra
- ricevere la fattura alla partenza

## Chiave digitale

La nostra soluzione della chiave digitale utilizza moduli basati su IoT che si adattano facilmente alla maggior parte delle serrature elettroniche. Tutto l'hardware necessario è incluso nell'abbonamento mensile. Inoltre, non c'è bisogno di scaricare un'app o sostituire le tue serrature esistenti!

Non richiede  
scaricamento  
dell'app dal  
cliente



# HotelBuddy

## BENEFITS

Grazie all'integrazione a 2 vie con il PMS dell'hotel, l'utilizzo di Hotelbuddy genera:

### Maggiori vendite di upgrade e servizi extra

Il check-in digitale viene effettuato in ambiente conveniente e senza fretta, le offerte di upsell vengono percepite come una opportunità di scelta e non un tentativo di vendita; tutto ciò si traduce in un aumento significativo della conversione.

### Servizio al cliente più personalizzato

HotelBuddy riduce significativamente il carico di lavoro amministrativo del personale della reception. Ciò libera più tempo per loro per fornire un servizio clienti attento e personalizzato.

### Sostenibilità ambientale

HotelBuddy elimina la necessità di fotocopiare documenti e di stampare moduli di registrazione e fatture. La transizione al room directory digitale e chiavi mobili riduce notevolmente i rifiuti di carta e plastica.

Circa il **60%** degli ospiti dell'hotel decide di effettuare il check-in digitale se data la possibilità.

### Meno code alla reception

Effettuando il check-in online, i clienti compilano il modulo di registrazione e tutti i dati vengono inviati direttamente al PMS dell'hotel. Questo elimina la necessità di inserimento manuale dei dati, riducendo il rischio di errori umani. Di conseguenza, i receptionist hanno meno lavoro amministrativo e i clienti beneficiano di tempi di attesa ridotti alla reception.

Un check-in tradizionale alla reception richiede tipicamente dai 5 ai 10 minuti. Con HotelBuddy, gli ospiti possono completare il processo in soli 2-3 minuti sul loro telefono, senza richiedere tempo al receptionist.



### Soluzione QR Kiosk

Hotelbuddy introduce un approccio unico al check-in tramite kiosk: All'arrivo in hotel, agli ospiti viene data la scelta di effettuare il check-in alla reception o sul loro cellulare utilizzando un codice QR esposto nell'area della reception. Scansionando semplicemente il codice QR con i loro dispositivi mobili, gli ospiti vengono collegati alla piattaforma di check-in mobile di Hotelbuddy.